

ARC-X

Manual de utilización

Leer este manual antes de utilizar el producto, y conservarlo para las utilizaciones posteriores.

ESPAÑOL

INFORME DE SEGURIDAD Y DE SALUD DEL PRODUCTO

SEGURIDAD DEL USUARIO

Manejo y Reparación

Los productos Dogtra pueden ser dañados o mal funcionar en caso de caída o mal manipulación. No utilizar un producto dañado o defectuoso, porque puede ocasionar heridas o daños materiales. Si su producto esta dañado o defectuoso, contactar el servicio posventa Dogtra antes de utilizarlo.

Producto eléctrico

Su equipo Dogtra contiene componentes electrónicos y una batería. No utilizar o almacenar un producto Dogtra a proximidad de fuentes de calor o inflamables, porque puede dañar el producto y/o ser al origen de fuego, explosión, heridas o daños materiales.

Cargar las baterías

Únicamente Utilizar el cargador Dogtra abastecido con el equipo para recargar las baterías de éste. No tentar de recargar las baterías por otros medios o cuando la temperatura es inferior a 0°C o superior a 45°C, porque puede dañar el producto y/o ser al origen de fuego, explosión, heridas o daños materiales.

Si nota que su equipo, su cargador o las baterías estan dañados, contactar el servicio posventa Dogtra antes de recargar las baterías.

Interferencias con dispositivos médicos

Los productos Dogtra contienen componentes electrónicos y magnéticos emitiendo ondas electromagnéticas de baja intensidad. Estas ondas podrían interferir con marcapasos, defibriladores, o otros dispositivos médicos.

Consultar un médico o el fabricante del dispositivo medical antes de utilizar un producto Dogtra en presencia de su

dispositivo medical. Si piensa que su producto Dogtra interfiera con su marcapasos, defibrilador o otro dispositivo medical, parar de utilizar el producto Dogtra.

Perros agresivos

Dogtra recomienda vivamente la consulta de un adiestrador de perros profesional si un producto Dogtra es utilizado para corregir el comportamiento de perros agresivos hacia otros perros o hacia el hombre.

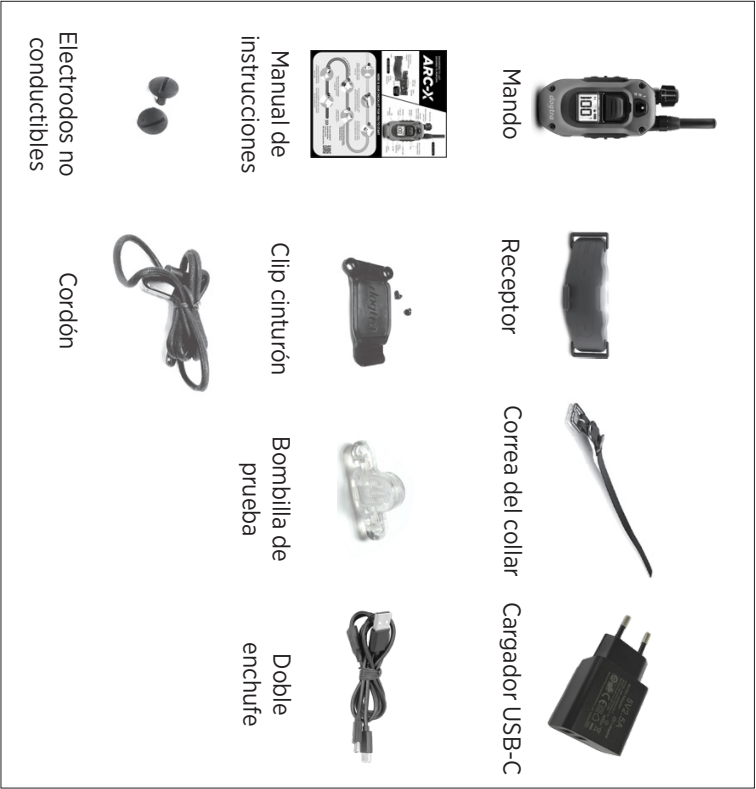
Niños

Los productos Dogtra no son juguetes. La atenta vigilancia de un adulto es indispensable cuando productos Dogtra son utilizados por niños o a proximidad de niños.

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDO	134		
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL PRODUCTO	135		
VISIÓN GENERAL	136		
EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO			
1. CÓMO ENCENDER/APAGAR EL APARATO ...	138		
2. BOTON FRONTAL	139		
3. BOTONES LATERALES	140		
4. BLOQUEO DEL NIVEL	144		
5. EVOLUTIVO 1 A 3 PERROS	144		
6. ANADIR UN COLLAR ADICIONAL	145		
7. CAMBIAR DE CARACSA	146		
8. EL SISTEMA MANOS LIBRES	147		
FUNCIONAMIENTO DEL COLLAR			
1. AJUSTAR EL COLLAR AL PERRO	150		
2. INSERTAR LA CORREA	151		
3. MAXIMIZAR EL ALCANCE	152		
4. SELECCIONAR EL NIVEL DE ESTÍMULO	154		
CORRECTO			
5. ELECTRODOS NO CONDUCTIBLES	155		
6. EL INDICADOR LUMINOSO LED	156		
7. USO DE LA PANTALLA LCD POR TEMPERATURAS BAJAS	157		
		8. CARGAR LAS BATERIAS	158
		9. FIJAR EL CLIP DE CINTURON	160
		10. UTILIZAR LA BOMBILLA DE PRUEBA	161
		CONSEJOS PARA EL ENTRENAMIENTO	162
		MANTENIMIENTO	164
		GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	165
		GARANTÍA Y REPARACIÓN	168

CONTENIDO



Accesorios opcionales

Cargador de coche

Destinado a ser utilizado en el encendedor de coche 12 Volts.

Los accesorios pueden ser comprados entre nuestros revendedores, sobre www.dogtra-europe.com o poniéndose en contacto con nosotros al +33 (0)1 30 62 65 65.

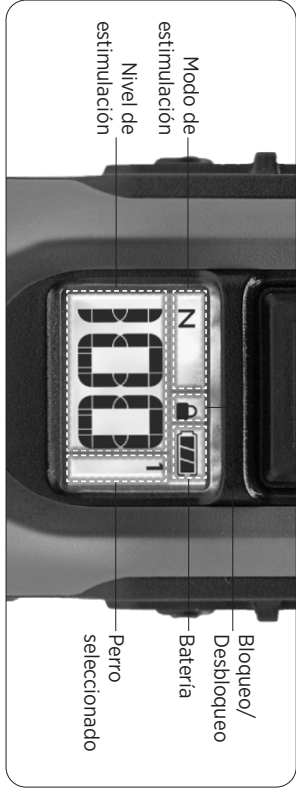
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL PRODUCTO

- Alcance maximo 1200 metros
- Evolutivo de 1 a 3 perros
- Mando y collar estancos según la norma IPX9K
- 100 niveles de estimulación con selector reóstatico y pantalla LCD para un control seguro
- Bloqueo del nivel de estimulación
- Estimulación continua con botón Booster ajustable
- Pantalla LCD mostrando el nivel de estimulación y el nivel de batería
- Estimulación Nick/Continu
- Vibration XPP (Performance Extrema)
- Sonido bip
- Luz de localización
- Estimulación baja a media
- Baterías recargables en 2 horas
- Enchufe de cargamiento de tipo USB-C

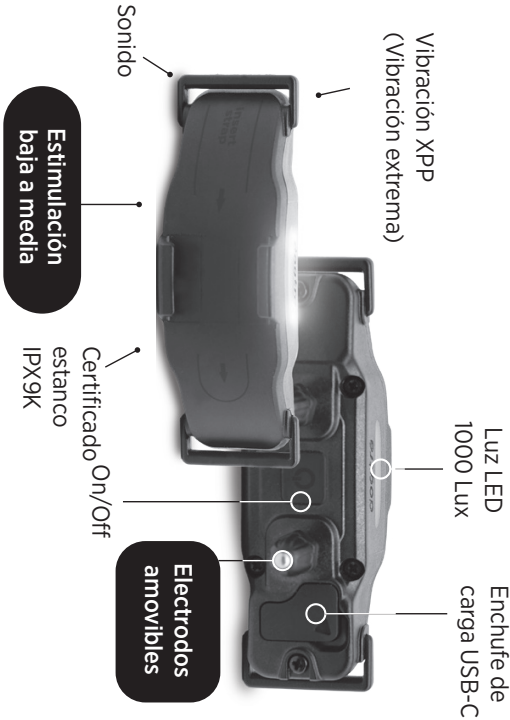
VISIÓN GENERAL



ARC-X
Mando



ARC-X
Pantalla LCD del mando



ARC-X
Receptor

EL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO

FUNCIONAMIENTO DEL MANDO

1. CÓMO ENCENDER/APAGAR EL APARATO



El botón On/Off está en el lado derecho del mando. Apretar durante 3 segundos parar encender o apagar el mando (apretar una vez sola para encender o apagar la retroiluminación).



El botón On/Off del collar está situado entre los electrodos. Apretar durante 2 segundos parar encender o apagar el collar. La luz se pone verde y un pitido suena al encender el collar y la luz de pone roja y un pitido suena al apagar el collar.

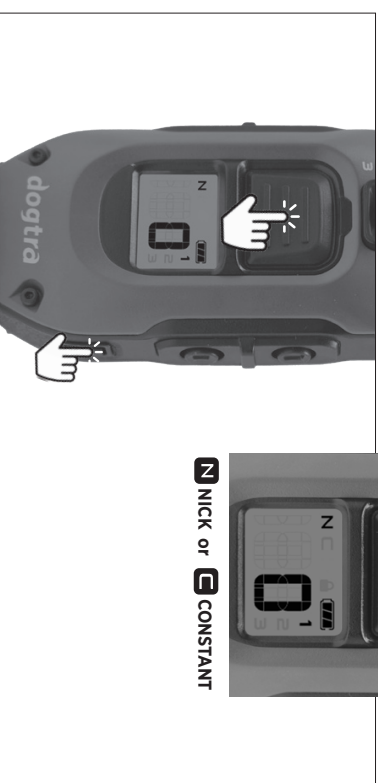
2. BOTON FRONTAL

Botón Frontal (Nick o Continuo)

El botón frontal puede estar en las funciones Nick o Continuo. El tipo de estimulación es indicado en el alto de la pantalla.

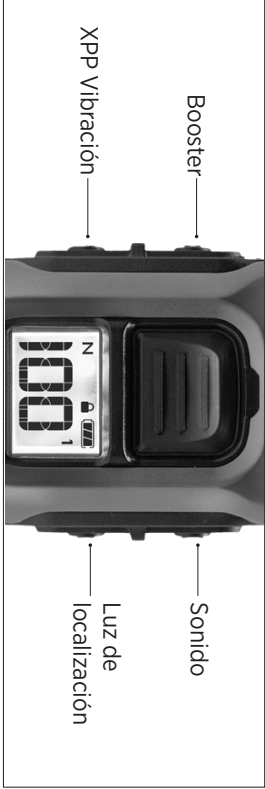


Ajuste del botón frontal (ESCOJE ENTRE NICK Y CONTINUO)



- 1) Poner el nivel de estimulación en "0".
- 2) Apretar los botones frontal y On/Off en mismo tiempo durante 5 segundos para escoger la función Nick o Continuo. El modo seleccionado es mostrado en el alto de la pantalla LCD.

3. BOTONES LATERALES



Booster

La función Booster permite activar hasta 12 segundos de impulso continuo al nivel de estímulo aumentado previamente seleccionado.

**Nivel actual + Nivel de Boost adicional =
Nivel emitido por el botón Booster**

Ejemplo

Si selecciona un nivel de boost adicional de 5, el nivel de estímulo emitido por el botón Booster será:

Nivel en la pantalla	Nivel adicional	Estímulo continuo emitido por el Booster
1	+5	6
5	+5	10

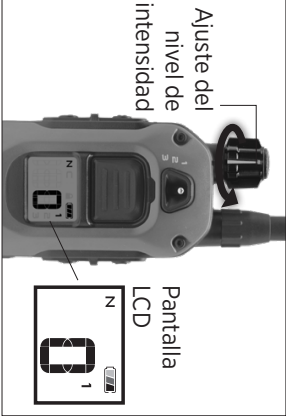
El nivel mostrado aquí es aplicado. Es este caso, una estimulación Nick de nivel 5 es activada.

A close-up of the device's screen showing the number '5' and a 'Press' icon with a hand cursor pointing at it. A dotted arrow points from the text above to the screen.

El nivel Boost es aplicado. Es este caso, una estimulación Continup de nivel 10 es activada.

A close-up of the device's screen showing the number '10' and a 'Press and hold' icon with a hand cursor pointing at it. A dotted arrow points from the text above to the screen.

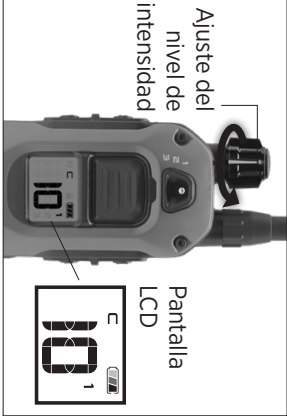
Ajuste del Booster



1. Seleccionar el nivel de estímulo 0.



2. Mantener apretado el botón Booster durante 5 segundos hasta que la luz LED parpadea; y dejar el botón.



3. Seleccionar el nivel de boost adicional deseado utilizando el botón de ajuste del nivel de intensidad.

Nota: Para utilizar el estímulo Continuo sin Boost, poner el nivel de Boost en 0.



4. Apretar una vez en el botón Booster para salvaguardar el ajuste efectuado.

Nota: El nivel de Boost será salvaguardado mismo si el aparato está apagado. Para cambiar el ajuste, repetir los pasos arriba.

Funciones de adiestramiento sin estimulación

XPP (Extrema Performance Pager)

Vibración

Provides vibration for up to 12 seconds when held.



Sonido Bip

Cuando este botón es apretado, el collar emite un pitido tanto tiempo que el botón es mantenido apretado, en un límite de 12 segundos.



Luz LED de localización

La luz LED de 1000 Lux permite localizar el perro en el oscuro.

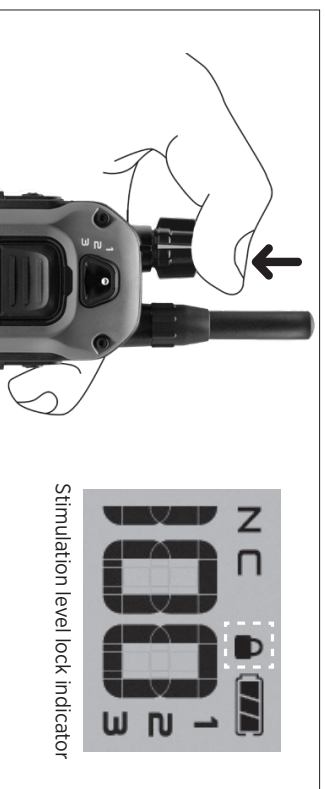


- Apretar una vez sola para hacer parpadear el collar todos los 4 segundos. Para desactivar la función, apretar de nuevo este botón.



- Si el botón es apretado durante un largo tiempo, el collar parpadeará tanto tiempo que el botón es manteniendo apretado, en un límite de 12 segundos.

4. BLOQUEO DEL NIVEL



Para bloquear el nivel de estimulación, hay que apretar y mantener el volumen de intensidad durante más de 2 segundos. El icono Candado aparece en la pantalla. Para desbloquear los niveles de estimulación, apretar y mantener el volumen de intensidad de nuevo durante más de 2 segundos hasta que el icono desaparezca.

5. EVOLUTIVO 1 A 3 PERROS



Si compra un collar adicional, puede utilizar el selector frontal para seleccionar el perro. Puede ver el collar seleccionado en la pantalla.

6. ANADIR UN COLLAR ADICIONAL



1. Encender el mando y poner el nivel de intensidad en “0”. Poner el selector en el numero deseado (1,2 o 3).



2. El collar tiene que estar apagado. Apretar y mantener el botón On/Off del collar durante más de 5 segundos hasta que la luz LED parpadea rápidamente.

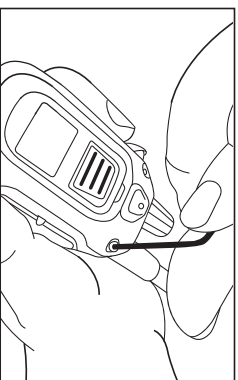


3. Apretar en mismo tiempo el botón frontal y el botón Boost hasta que la pantalla muestra “CD*****”. Puede probar si la sincronización funcionó haciendo una vibración.

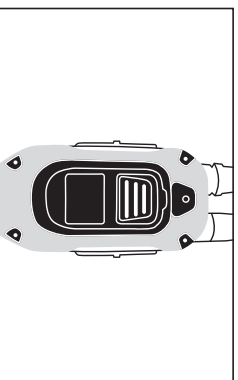
**Hacer de nuevo la sincronización si la función vibración no se activó.
La sincronización falló.**

7. CAMBIAR DE CARACSA

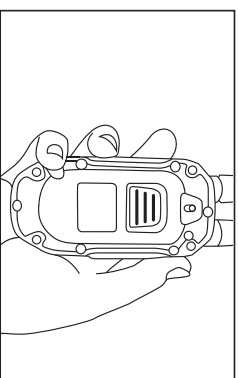
Las carcasas son vendidas por separado.



1. Utilizar la herramienta para desatornillar los tornillos.



3. Plazar la nueva carcasa de manera a alinear los agujeros de los tornillos.



2. Quitar la carcasa.



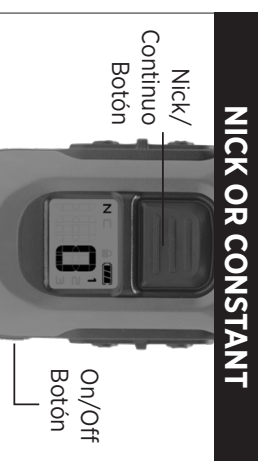
4. Utilizar la herramienta para atornillar los tornillos.

8. EL SISTEMA MANOS LIBRES



Seleccionar el numero del collar que desea sincronizar con el botón Sistema manos-libres.
Luz indicadora

SINCRONIZACION SISTEMA MANOS-LIBRES: NICK O CONTINUO

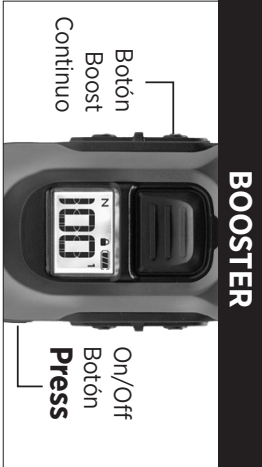


1. Encender el mando y poner el nivel de intensidad en 0.
2. Seleccionar Nick o Continuo apretando y manteniendo el botón On/Off y el botón frontal durante 5 segundos.
3. Cuando la función aparece en la pantalla, apague el mando.
4. Apretar y mantener el botón on/Off y el botón frontal hasta que la luz parpadea rapidamente.
5. Apretar y mantener el botón sistema manos-libres para sincronizarlo a la función.

Sincronización Sistema manos-libres

Todas otras funciones

- 1. El mando tiene que estar apagado.
- 2. Apretar y mantener apretado el botón On/Off y el botón de la función deseada hasta que la luz LED parpadea rápidamente.
- 3. Apretar y mantener apretado el botón sistema manos-libres para sincronizarlo.



Apretar el botón On/Off y el botón Booster.



Apretar el botón On/Off y el botón Pager.



Mantén presionados el botón de encendido/apagado y el botón de sonido



Apretar el botón On/Off y el botón Luz de localización.

Alcance

El botón sistema manos-libre tiene que estar a 10 metros maximo del mando.

Nivel de batería

La luz LED del botón sistema manos-libre parpadea cuando el botón es apretado. Reemplazar la pila cuando la luz LED no se enciende.

¡Atención!

Solamente 14 botones sistemas manos-libre pueden ser sincronizados. Si un 15 botón es sincronizado, tendrá que sincronizar de nuevo los 14 primeros botones.

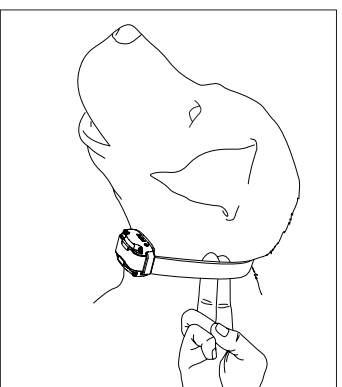
FUNCIONAMIENTO DEL COLLAR

1. AJUSTAR EL COLLAR AL PERRO

El collar tiene que ser ajustado de tal manera que los dos electrodos de acero inoxidable toquen firmemente la piel del perro. Sin embargo, se tiene que poder pasar un dedo entre la correa y el cuello del

perro. La mejor colocación es en la parte lateral de la tráquea del perro. Un ajuste inadecuado puede dejar moverse el collar en el

cuello del perro. Cuando esto ocurre, los electrodos pueden rozar la piel y provocar irritación. Si el collar es demasiado apretado, el perro puede tener dificultades para respirar.



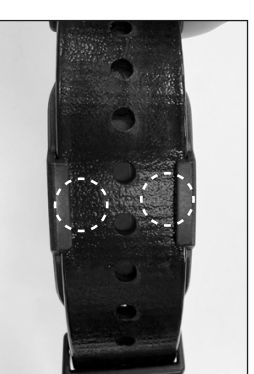
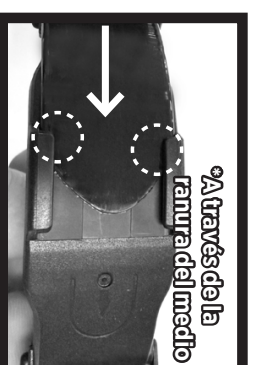
¡Atención!

Dejar el receptor al mismo lugar en el cuello del perro durante mucho tiempo puede provocar una irritación de la piel. Si el perro debe llevar el receptor durante mucho tiempo, reposicionar el receptor de cuando en cuando de manera a que los electrodos toquen otro lugar en el cuello del perro. No dejar el perro llevar el collar durante más de 8 horas por día. Examinar la piel del perro después de cada uso para verificar si la piel no está irritada.

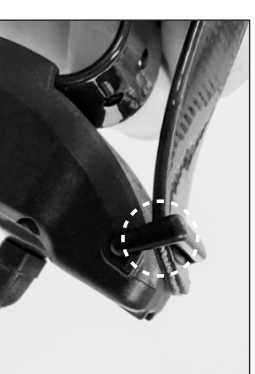
2. INSERTAR LA CORREA



1. Insertar la correa en la dirección de la flecha en el collar.



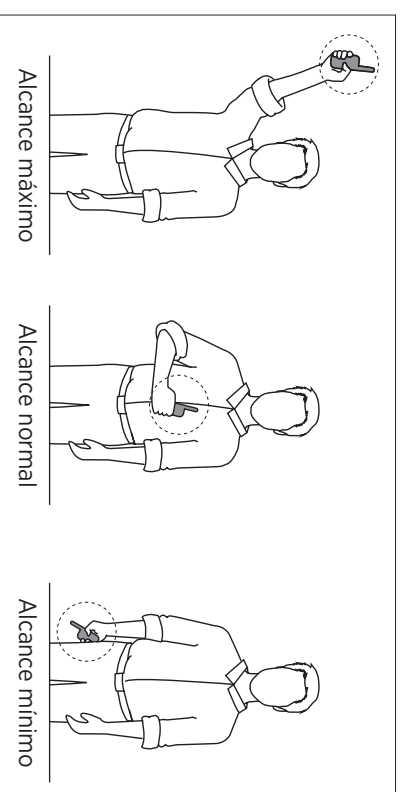
2. Plazar bien la correa entre las ranuras del medio.



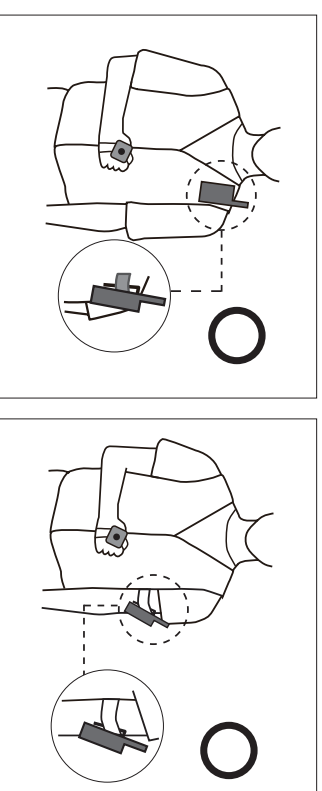
3. Insertar la correa en el pasaje de correa.

3. MAXIMIZAR EL ALCANCE

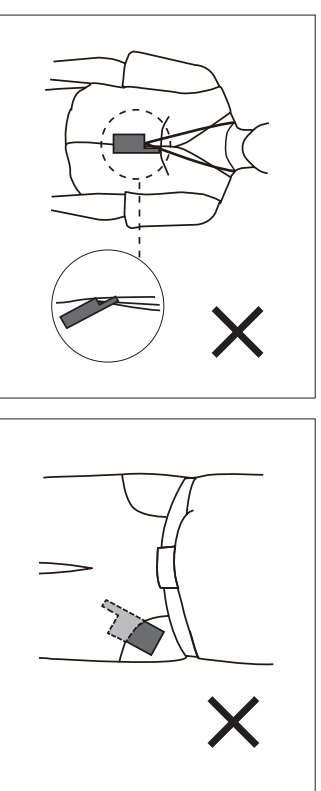
El ARC-X tiene un alcance de 1200 metros. Este alcance puede variar dependiendo del uso que se haga del transmisor. Mantenga el transmisor lejos del cuerpo y evite tocar la antenapara conseguir el mayor alcance. Para una señal máxima, mantenga la unidad debidamente cargada.



El alcance del ARC-X será reducido si el mando está cubierto o en contacto con su cuerpo. Vea aquí como bien llevar el mando para optimizar el alcance

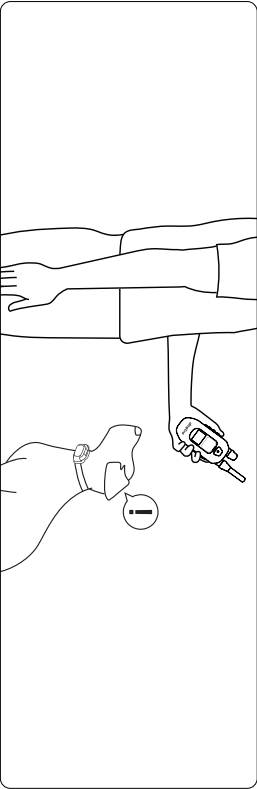


Llevar el mando con la antena apuntando hacia arriba y el exterior.



No llevar el mando con la antena tocando su cuerpo o apuntando hacia abajo.

4. SELECCIONAR EL NIVEL DE ESTÍMULO CORRECTO



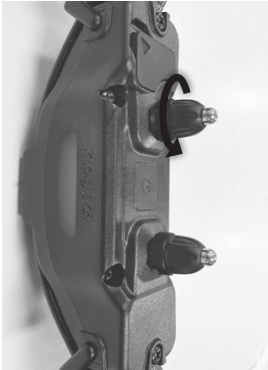
El ARC-X tiene un botón de intensidad funcionando como un reóstato en el mando. Este botón de arreglo controla el nivel de intensidad, (1) que es el nivel más bajo de estimulación y (100) que es el nivel más alto. El nivel de estimulación adaptado para su perro depende de su sensibilidad. Empezar siempre a partir del nivel más bajo y progresivamente aumentar. El nivel correcto de estimulación corresponde al nivel alcanzado cuando su perro muestra una reacción ligera tal como la tensión de los músculos del cuello. El nivel requerido de estimulación puede variar según la situación de adiestramiento. Si el perro es fuertemente distraído, un

nivel más elevado será requerido.

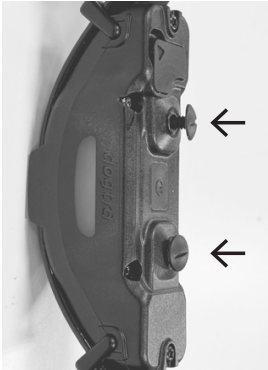
ARC-X	Niveles de estimulación equivalentes	
	ARC	1200X
100	127	54
90	98	46
80	86	44
70	75	39
60	62	37
50	50	32
40	32	24
30	20	17
20	13	11
10	9	7

Min.

5. ELECTRODOS NO CONDUCTIBLES



1. Desatornillar los electrodos.



2. Poner los electrodos no conductibles en el lugar de los electrodos.



3. Apretar bien los electrodos no conductibles.

6. EL INDICADOR LUMINOSO LED

Cuando el receptor es encendido y preparado para funcionar, la LED parpadea cada 4 segundos. Cuando un botón del transmisor esté pulsado, la LED del transmisor y del receptor se enciendan de manera continua.

El color de la LED indica el estado de la batería del receptor.

Verde = carga completa

Naranja = carga media

Rojo = necesita cargar

Si el aparato es utilizado cuando la LED es roja, se apaga automáticamente



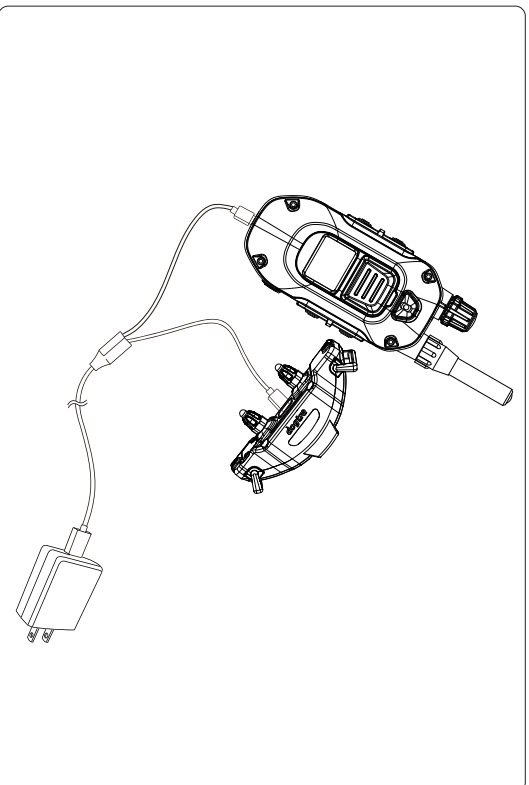
Indicador luminoso LED del receptor

Cuando el estímulo “Continu” del mando es activado, el LED del collar se encenderá de manera continua (verde, naranja o roja en función de la batería restante), tanto tiempo como se mantenga pulsado el botón (12 segundos como máximo). Cuando el estímulo “Nick” es activado, la luz LED se enciende durante una fracción de segundo.

7. UTILIZACION DE LA PANTALLA LCD POR TEMPERATURA BAJA

Cuando hace frío (temperaturas negativas), la visualización en cristales líquidos (LCD) puede ser débil o necesita un largo plazo para reaccionar. Esperar hasta que la fijación se vuelva muy visible antes de ajustar el nivel de intensidad. Aunque la pantalla no reacciona inmediatamente cuando usted aprieta el botón “Nick” o “Constante”, el transmisor funciona siempre correctamente. En caso de temperaturas extremas, la pantalla LCD puede necesitar un momento antes de reaccionar, el nivel de intensidad fijado se quedando congelado. Es este caso, si cambia el nivel de intensidad por la ruleta reguladora, el nivel fijado posiblemente no cambiará, sino el nivel real del receptor cambiará según el arreglo efectuado. En tal situación, es preferible esperar para que el transmisor de nuevo sea totalmente operacional, o apretar el botón “Constante” y aumentar el nivel de estimulación lentamente observando la reacción del perro. No gire la ruleta de intensidad demasiado rápidamente, porque el receptor emitirá una estimulación al nivel seleccionado que no corresponderá forzosamente al nivel fijado en la pantalla.

8. CARGAR LAS BATERIAS



El Dogtra ARC-X funciona con baterías Litiopolímero.

Cargar las baterías si la luz LED parpadea en rojo o no se enciende, si el indicador a barras de la pantalla LCD solo muestra una barra, o si el aparato se apaga cuando presiona un botón.

Nota 1: Utilizar únicamente baterías cargadores y accesorios Dogtra y compatibles con su modelo para evitar de dañar el aparato.

Nota 2: El producto está quasi cargado cuando sale de la fábrica Dogtra. Cargar las baterías durante 2 horas antes del primer uso. No cargar las baterías a proximidad de sustancias inflamables.

Nota 3: Desenchufar el cargador de la toma cuando no está en uso. Recargar las baterías completamente antes de almacenar el aparato sin utilizarlo durante 3 meses o más.

Procedimiento de carga de las baterías:

1. Abrir los tapones de goma del mando y del receptor y enchufar el doble enchufe de cargamiento.
2. Enchufar el cargador en una toma 220V o, si utiliza en cargador de coche, en el encendedor de coche. Cuando está bien enchufado, todos las luces LED deben encenderse en rojo en continuo. Durante el cargamiento, el aparato está apagado. Después de haber desenchufado el aparato completamente cargado del cable de cargamiento, tendrá que encenderlo para poder utilizarlo.
3. Las baterías Litio-polímero están totalmente cargadas al cabo de las 2 horas. La luz LED se queda roja durante la carga y se vuelve verde cuando la batería está completamente cargada.
4. Después de la carga, cubra el enchufe de carga de la batería con el tapón de goma en el transmisor y el receptor.

Cargamiento es necesario en los casos siguientes:

- La luz LED del mando o del collar parpadea roja.
- La luz LED del mando o del collar no se enciende.
- El sonido de batería baja suena cuando o el mando o el collar son apagados.

Información Cargador

Fábrica: E-SUN

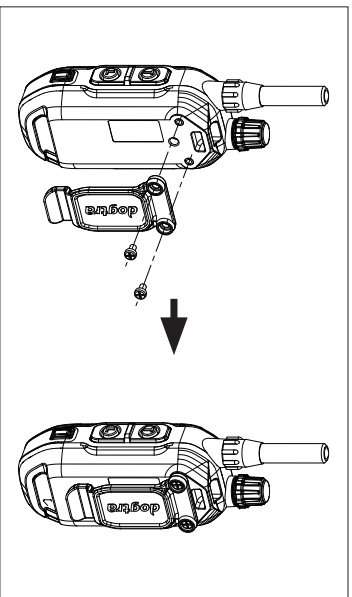
País de fabricación: CHINA

Nombre de modelo: MKC-0502500VEUT

INPUT: 100-240V~50/60Hz 0.4A

OUTPUT: 5V 2500mA

9. UTILIZAR LA BOMBILLA DE PRUEBA



Para atar el clip del cinturónal transmisor, siga las instrucciones más adelante:

1. Ponga el clip en la ramura en la parte trasera del transmisor.
2. Enrósquelo bien utilizando los tornillos Philips

¡Importante!

Aprete bien sin estropear los tornillos.

10. UTILIZAR LA BOMBILLA DE PRUEBA



1. Encender el collar GPS et coloca la bombilla de prueba sobre los electrodos.
2. Apoyar en el botón Nick en la pestaña Adiestramiento - la bombilla de prueba se encenderá brevemente.
3. Apoyar en el botón Continu en la pestaña Adiestramiento - a bombilla de prueba se encenderá tanto tiempo que el botón sea mantenido apretado, en un limite de 12 segundos.
4. Más el nivel de intensidad es mayor, más la luz de la bombilla de prueba será intensa.

Nota: Si el nivel de intensidad es inferior a 10, la luz de la bombilla de prueba no es en general visible.

CONSEJOS PARA EL ENTRENAMIENTO

Comenzar a utilizar el ARC-X

Su perro tiene que conocer unos ordenes de base antes del entrenamiento con ARC-X. Hay que primero mostrarle las bases, y repetirlas numerosas veces antes de comenzar el adiestramiento con ARC-X. A medida que el perro controla las bases, el adiestrador puede introducir distracciones a lugares diferentes para perfeccionar el adiestramiento. Recurriendo a un tal entrenamiento con estímulo negativo o positivo, el perro tendrá por fin una buena actitud.

Adiestramiento de obediencia a la correa

Su perro tiene que entender los ordenes de base (sentado, se queda en sitio, acostado, cesta ...) antes de utilizar el collar electrónico para reforzarlos. Una correa pegada a un collar ordinario puede ser utilizada para aprender los ordenes básicos a su perro. Un tirón sobre el collar es utilizado para reforzar la orden. Cuando el perro responde a eso, utilizar la recompensa (caricia, elogiar etc.). En cuanto el perro comprende estas bases el collar electrostático puede ser utilizado para reforzarlos.

Comenzar el adiestramiento con collar electrónico

Cuando su perro entienda las bases de obediencia a la correa usted puede empezar el entrenamiento con el collar electrónico. Con perro a la correa que lleva el collar continuar el ejercicio de obediencia. Una estimulación ligera (Nick o Continuo) es aplicada cuando usted le da la orden, parar estimulación cuando responde a esta orden. Con repeticiones, el perro aprenderá que la estimulación se pare cuando obedece a la orden. El adiestramiento al collar electrostático es otra forma de fortalecimiento

negativo, similar al adiestramiento a la correa. Cuando el perro responde a la orden, utilizar una recompensa (caricia, elogiar etc.). La etapa final es la fase de prevención en el curso de la cual el perro sabe que puede evitar la estimulación respondiendo a las órdenes. Cuando estos procedimientos de adiestramiento han sido efectuados, el collar electrostático sirve a la llamada al orden cuando el perro no obedece en sitio o a casa. Haga sesiones de adiestramiento breves y positivas. Los perros, sobre todo jóvenes, tienen una capacidad de atención corta.

Que nivel de estímulo usar

Siempre utilizar niveles bajos de estimulación y adaptar a la sensibilidad del perro y la situación presente. Utilizando una estimulación adaptada les dará un medio ambiente controlable y un perro sometido a menos presión. Los animales (y los hombres) tienen una mejor realización en entornos poco estresantes.

Para más informaciones sobre los métodos de adiestramiento, consultar a un adiestrador profesional de perros.

MANTENIMIENTO

Mantenimiento de base

Asegúrese que la tapa esté bien colocada al usar el collar. Tras cada utilización, compruebe si falta alguna pieza y que el material no ha sufrido algun desperfecto. La rotura de caja en el transmisor o el receptor pueden afectar a la resistencia al agua de la unidad. Limpie cada unidad después de cada sesión y quite cualquier resto de suciedad o residuos.

Mantenimiento de almacenamiento

Cargue completamente la unidad ARC 800 antes de almacenarla. Mientras está almacenada, debe cargar la unidad una vez al mes, y otra vez antes de volver a usarla. No exponer el equipo a temperaturas extremas.

Solucionar problemas

Si sospecha que su unidad funciona de manera incorrecta, consulte la guía de resolución de problemas antes de enviarlo al servicio técnico. Si tiene dudas sobre el funcionamiento correcto de su equipo, contáctenos en info@dogtra-europe.com o +33 (0)1 30 62 65 65.

GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Mi perro no reacciona con el collar.

- Asegúrese de que el collar esté encendido. Junte los dos puntos rojos (del transmisor y del collar/receptor) hasta que la LED verde del receptor se enciende para activarlo.
- Asegúrese que el collar esté bastante apretado y que los electrodos estén bien en contacto con la piel del perro.
- Los puntos de contacto utilizados quizás sean demasiado cortos para un cuello grueso o largo. Para pedir puntos de contacto más largos, llame al +33 (0)1 30 62 65 65. Si ya está usando puntos de contacto más largos, puede que necesite recortar el pelo del cuello del perro para que los puntos de contacto toquen la piel.
- El nivel de intensidad puede ser demasiado flojo para su perro. Siga aumentando el estímulo hasta que el perro responda. La reacción normal del perro a la corrección electrostática es un movimiento de la cabeza, del cuello mirando por encima de su hombro, etc. (la reacción puede ser muy leve, preste atención)

2. La LED del collar se enciende pero no hay descarga.

- Puede que su tolerancia sea superior a la del perro. Pruebe la unidad con las yemas de los dedos donde la sensibilidad sea mayor y/o aumente el nivel de estimulación. Asegúrese de que los dos puntos de contacto tocan las yemas de los dedos.
- Puede que esté descargada la batería del collar, compruebe el color de la LED del collar para ver el estado de la batería.
- Asegúrese que el collar/receptor es bien sincronizado con el mando. Para la sincronización, referirse al punto 10. Sincronización.

- Si el collar está bien cargado y ha seguido todos los pasos indicados, quizá su equipo necesite ser enviado al servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en info@dogtra-europe.com o +33 (0)1 30 62 65 65.

3. El transmisor tiene poco alcance o la intensidad de estimulación es más baja cuando el perro está lejos.

- Verificar que sus dedos no tocan la antena, lo que disminuye el alcance.
- El alcance indicado en la caja de la unidad es para terreno llano (línea de mira). Si está en un terreno montañoso, con árboles o mucha cobertura, puede que baje el alcance del equipo. Para mejorar el alcance, suba el mando por encima de la cabeza y/o intente subirse a un alto.
- Cualquier conductor eléctrico puede influir en el funcionamiento de los collares de adiestramiento. Así por ejemplo los coches, estructuras metálicas, torres radio, torres de alta tensión etc. Para mejorar el alcance de su equipo, aléjese de estas estructuras.

4. El collar se descarga enseguida.

- El enchufe de carga puede estar dañado. Dentro del enchufe hay una barrita metálica que debería estar en el centro y recta. Si este elemento se mueve, esta torcido, falta o está roto, tiene que enviar el collar al servicio técnico.
- El enchufe de carga tiene que estar limpio y seco. Si no lo está, límpielo antes de cargar el collar con un algodón y alcohol. Si el perro se ha mojado con agua salada, aclare el collar y el puerto de carga con agua del grifo.
- Las unidades Dogtra con más de dos años de antigüedad pueden necesitar cambio de baterías. Puede cambiarlas contactando con Dogtra para abastecimiento. Los daños causados al equipo por el usuario durante el reemplazamiento de la batería no

entran en garantía. Dogtra recomienda que envíe su equipo para inspección.

5. La piel de mi perro esta irritada.

- Esto podría ser debido a los frotamientos de los electrodos sobre la piel del cuello; si su perro muestra signos de irritaciones de la piel, consultar a un veterinario. En cuanto la piel del perro es cuidada, continuar el uso del aparato verificando su piel después de cada uso.

GARANTÍA Y REPARACIÓN

Garantía de dos años

Dogtra-Europe ofrece al comprador inicial UNA GARANTÍA DE DOS AÑOS a partir de la fecha de compra para los productos vendidos por Dogtra-Europe y sus distribuidores. Las pilas reemplazables de modelos YSI100, iQ No Bark e iQ CLiQ no son cubiertas por la garantía.

* Los gastos de expedición para intervención bajo garantía corren a cargo del propietario del aparato. Los costes de reexpedición del producto reparado son a expensas de Dogtra-Europe. Todo servicio acelerado de envío corre a cargo de el propietario del aparato. Si la reparación no es cubierta por la garantía, los costes de piezas, de mano de obra y de envío corren a cargo del cliente. Los gastos de intervención son variables según el tipo de reparación.

Para validar la garantía Dogtra

Conservar la factura de compra de su producto Dogtra.

Lo que no cubre la garantía Dogtra-Europe

No ofrece garantía para los daños causados por una mala utilización, por un mantenimiento inapropiado y/o la pérdida de piezas. Daños causados por la infiltración de agua dentro de los emisores resistentes al agua , no estancos, de modelos **Dogtra 175NCP, 180NCP, 200NCP, 400NCP, 410NCP, iQ CLiQ y iQ PLUS**, y receptores resistentes al agua, no estancos, de modelos **RRS, RRD, y RR Deluxe**. no son cubiertos por la garantía. La sustitución de un emisor o receptor perdido corre a cargo del propietario. La garantía no será válida si la unidad ha sido modificada o si una persona no autorizada intervino dentro de la unidad. El cambio de baterías por el cliente durante el período de garantía no es recomendado. Si el cliente decide cambiar las baterías, todo daño causado a la unidad durante este cambio no será cubierto por la garantía. Si el número de serie de un producto Dogtra es retirado, la garantía no se aplica más. Dogtra- Europe se reserva el derecho a conservar y eliminar piezas dañadas después de reparación y sustitución.

Reparaciones fuera de garantía

Para trabajos de reparación que no son cubiertos por la garantía, después de control del técnico, un presupuesto será comunicado al cliente. Este presupuesto comprende el coste de piezas de recambio, la mano de obra y el transporte. Juntar al equipo un correo que explica el problema encontrado y dar sus datos : nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.

Procedimiento para reparaciones

Si la unidad no funciona correctamente, referirse al “Guía de Reparación” del manual de instrucciones y llamar al Servicio posventa al +33 (0) 1 30 62

65 65 antes de devolverle el aparato a Dogtra-Europe para una reparación. Los gastos de transporte para reenviarle productos bajo garantía a Dogtra-Europe corren a cargo del cliente. Dogtra-Europe no es responsable de daños o pérdidas sobrevenidos en el momento de la vuelta de un aparato. Dogtra- Europe no es responsable de la pérdida de tiempo o inconveniencia causada por la vuelta de un aparato para reparación. Dogtra-Europe no presta aparatos y no ofrece ninguna compensación mientras que el aparato está en reparación.

Es imprescindible comunicarnos una copia de la factura que pone de manifiesto la fecha de compra antes de iniciar toda reparación bajo garantía. Juntar a un correo que explica el problema encontrado y precisar vuestros datos : nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico. Si los trabajos de reparación no son cubiertos por la garantía, un presupuesto les será comunicado antes de toda intervención. Si tiene cuestiones a propósito del producto Dogtra, llámenos al +33 (0)1 30 62 65 65, o envíe un correo electrónico a sav@dogtraeurope.com.

Enviar los productos a reparar a

Dogtra-Europe

12 - 14 Rue Augustin Fresnel, 78310 Coignières FRANCE

Los diagramas y representaciones del manual pueden variar ligeramente del producto actual dependiendo del tipo de modelo.

